

63 respuestas

[Ver todas las respuestas](#)[Publicar análisis](#)

Resumen

1.- Correo Electrónico

mauricio.soria@regulacionelectrica.gob.ec

juancarlos carrillo@intigral.ec

ana.lopez@regulacionelectrica.gob.ec

christian_luna@petroamazonas.ec

mabadiano@rionapocem.com.ec

fmena@eeq.com.ec

monica.lara@celec.gob.ec

jefeproduccion@ecoluzsa.com

lourdes.rodriguez@elecgalapagos.com.ec

jludena@hsb.com.ec

roberto.salas@unacem.com.ec

saloendara@hotmail.es

kvizcaino@enermax.com.ec

larce@ecoelectric.com.ec

malvarez@centrosur.gob.ec

francisco.andrade@elecaustro.gob.ec

hperez@emelnorte.com

katty.rivas@celec.gob.ec

dmuyulema@eeasa.com.ec

mario.urgiles@celec.gob.ec

marcela.jara@cnel.gob.ec

rpuchaicela@yahoo.com

drivera@emelnorte.com

breyes@eea.gob.ec

israel.avila@celec.gob.ec

santiago.padilla@tecpetrol.com

william.gallo@cnel.gob.ec

jeimym78@hotmail.com

plopez@gransolar.ec

andres.chiles@regulacionelectrica.gob.ec

jcorrales@sipec.com.ec

CARLOS.DESIDERIO@CNEL.GOB.EC

grace.novillo@celec.gob.ec

marioj.mendoza@cnel.gob.ec

dietmar.sanchez@cnel.gob.ec

cnieto@sunconservation.ec

garias@eerssa.com

xespinoza@eea.gob.ec

israel.garcia@celec.gob.ec

edmundo.pavon@cnel.gob.ec

diego.tipan@linde.com

lcordero@centrosur.gob.ec

ftorresa@uio.satnet.net

schimbo@eersa.com.ec

andres.rabascall@intervisatrade.com

cristian.herrera@celec.gob.ec

rchipe@tgsa.com.ec

hcordova@eeasa.com.ec

santiago.diaz@celec.gob.ec

hsanchez@ocp-ec.com

jimadoali@hotmail.com

roberth.ortiz@celec.gob.ec

bsanchez@centrosur.gob.ec

nvaca@emelnorte.com

santiago7escobar@live.com

ramiro.alcoser@agipecuador.com

italo.orocho@cnel.gob.ec

fabian.varea@vicunha.com.ec

sara.davila@regulacionelectrica.gob.ec

jose.valencia@cnel.gob.ec

javier.moreno@generoca.com.ec

salmeida@eeq.com.ec

wfabian2175@hotmail.com

2.- Empresa

OCP Ecuador S.A.

PETROAMAZONAS EP

UN.Guayas Los Ríos

ECOLUZ S.A.

sector público

Regional Norte

Agip oil Ecuador
CELEC EP
Cnel UN Milagro
TERMOGUAYAS GENERATION SA
SANSAU-WILDTECSA
GRANSOLAR
HIDROSANBARTOLO
Cotopaxi
Agua y Gas de Sillunchi (Linde Ecuador)
Centrosur
Empresa Eléctrica Regional Sur S.A.
CELEC EP HIDROAZOGUES
EEASA
INTERVISATRADE S.A.
Empresa Eléctrica Azogues C.A.
ELECGALAPAGOS
Empresa Eléctrica Ambato
Cnel UN. EL ORO
CENTROSUR
EERSA
CNEL GUAYAQUIL
propandina
ENERMAX
SUN CONSERVATION
GENEROCA
HIDROIMBABURA C. A.
celec ep
CENTROSUR
CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO ESMERALDAS
CNEL EP UN BOLIVAR
CELEC
EMELNORTE
Empresa Eléctrica Publica Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Eléctrica Quito
Hidroagoyán
ELECTRO GENERADORA DEL AUSTRO
CELEC EP MATRIZ
Tecpecuador
CELEC EP Hidropaute
ARCONEL

CELEC EP ELECTROGUAYAS

CNEL EP UN ESMERALDAS

Empresa Electrica Azogues

Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR

ECOELECTRIC S. A .

Unacem Cementos Ecuador

CNEL UN EL ORO

CELEC EP TERMOPICHINCHA

Enap Sipec

OPERACIONES RIO NAPO

Vicunha_Ecuador

3.- Ciudad

Guayaquil

Baños

MILAGRO

CUENCA

Loja

Quito

Riobamba

Ambato

quito

QUITO

Campo Bermejo

Mendez

Francisco de Orellana

Milagro

Azogues

Cuenca

PUERTO BAQUERIZO MORENO

Latacunga

Machala

loja

AZOGUES

Samboorondón

Otavalo

GUAYAQUIL

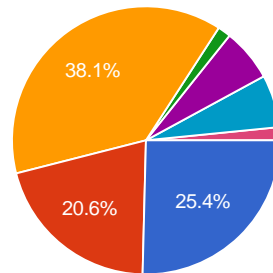
Machachi

ESMERALDAS

GUARANDA

Ibarra

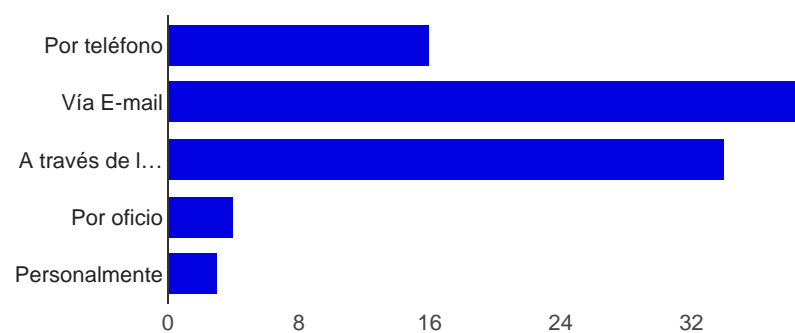
4.- Tipo de empresa



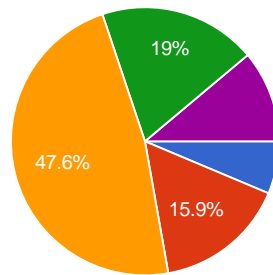
Generador	16	25.4%
Autogenerador	13	20.6%
Distribuidor	24	38.1%
Transmisor	1	1.6%
Entidad gubernamental (ministerios, Consejos, Institutos, etc.)	4	6.3%
Regulador	4	6.3%
Otro	1	1.6%

A.- Planificación.

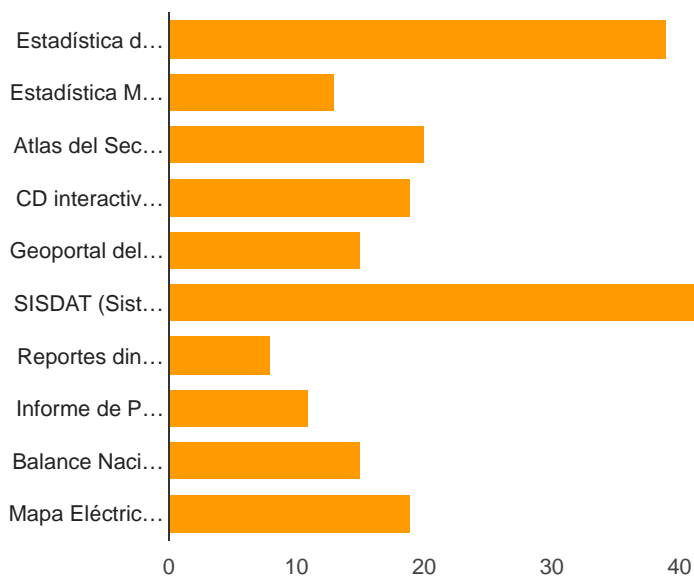
5.- ¿Por qué medio de comunicación prefiere contactar los servicios de información estadística de la ARCONEL?



Por teléfono	16	25.4%
Vía E-mail	39	61.9%
A través de la WEB	34	54%
Por oficio	4	6.3%
Personalmente	3	4.8%

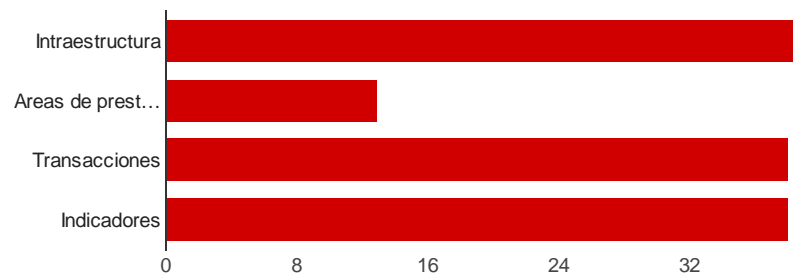
6.- ¿Ha utilizado el GEOPORTAL del Sector Eléctrico Ecuatoriano?

Siempre	4	6.3%
Frecuentemente	10	15.9%
Ocasionalmente	30	47.6%
Rara vez	12	19%
Nunca	7	11.1%

7.- ¿Qué producto o servicio de la ARCONEL es el más utilizado en sus investigaciones y consultas?

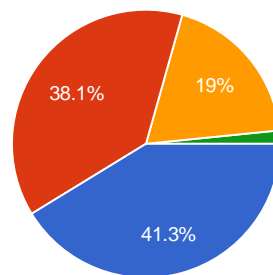
Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano (anual)	39	61.9%
Estadística Multianual del Sector Eléctrico Ecuatoriano (anual)	13	20.6%
Atlas del Sector Eléctrico Ecuatoriano (anual)	20	31.7%
CD interactivo (anual)	19	30.2%
Geoportal del Sector Eléctrico Ecuatoriano	15	23.8%
SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico Ecuatoriano)	50	79.4%
Reportes dinámicos (servicios WEB)	8	12.7%
Informe de Pérdidas y Recaudación (mensual)	11	17.5%
Balance Nacional de Energía y Potencia (mensual)	15	23.8%
Mapa Eléctrico Nacional (anual)	19	30.2%

8.- ¿Qué tipo de información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano es de su interés?



Intraestructura	39	61.9%
Areas de prestación de servicios	13	20.6%
Transacciones	38	60.3%
Indicadores	38	60.3%

9.- ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico)?



Siempre	26	41.3%
Frecuentemente	24	38.1%
Ocasionalmente	12	19%
Rara vez	1	1.6%
Nunca	0	0%

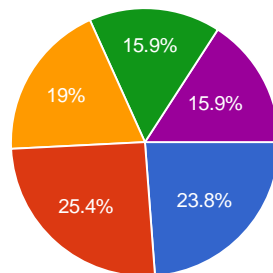
B.- Diseño y construcción

10.- Ha participado en capacitaciones dictadas por la ARCONEL relacionadas con:



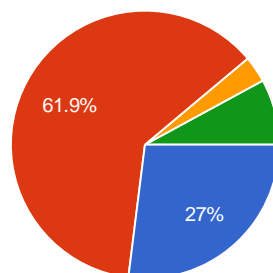
Seminario Taller de la Estadística	49	77.8%
Actualizaciones formularios SISDAT	42	66.7%
Capacitación inicial SISDAT - GEO PORTAL (Nuevos Agentes)	18	28.6%
Otra(s)	10	15.9%

11.- ¿Ha participado en reuniones para la definición de nuevos requerimientos o actualizaciones de los formularios SISDAT?



Siempre	15	23.8%
Frecuentemente	16	25.4%
Ocasionalmente	12	19%
Rara vez	10	15.9%
Nunca	10	15.9%

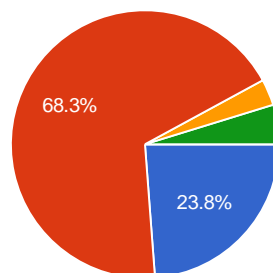
12.- ¿Considera usted que la estructura, esquema y metodología para reportar la información estadística y geográfica son adecuados y de fácil uso?



Muy de acuerdo	17	27%
De acuerdo	39	61.9%
Indiferente	2	3.2%
Poco de acuerdo	5	7.9%
Nada de acuerdo	0	0%

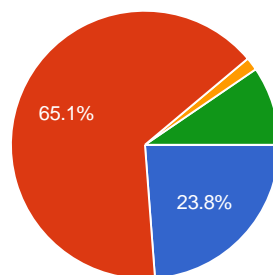
C.- Recolección de la Información.

13.- ¿Considera usted que el proceso de recolección de información (SISDAT, Información Geográfica) por parte de la ARCONEL es claro y adecuado?



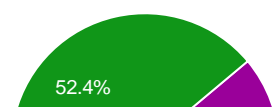
Muy de acuerdo	15	23.8%
De acuerdo	43	68.3%
Indiferente	2	3.2%
Poco de acuerdo	3	4.8%
Nada de acuerdo	0	0%

14.- ¿El plan de entrega establecido en el SISDAT se ajusta a los tiempos previstos para la producción de información de su empresa/organización?



Muy de acuerdo	15	23.8%
De acuerdo	41	65.1%
Indiferente	1	1.6%
Poco de acuerdo	6	9.5%
Nada de acuerdo	0	0%

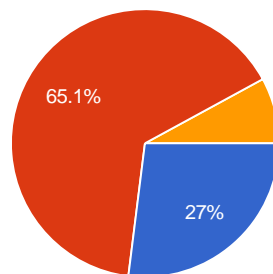
15.-¿Ha tenido inconvenientes con el sistema SISDAT al reportar información?



Siempre	2	3.2%
Frecuentemente	0	0%
Ocasionalmente	21	33.3%
Rara vez	33	52.4%
Nunca	7	11.1%

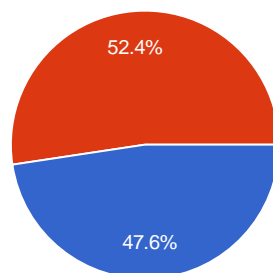
D.- Procesamiento y análisis de la información.

16.- ¿El procesamiento de la información estadística y geográfica ejecutado por ARCONEL es apropiado?



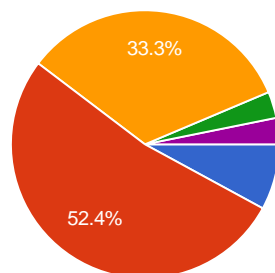
Muy de acuerdo	17	27%
De acuerdo	41	65.1%
Indiferente	5	7.9%
Poco de acuerdo	0	0%
Nada de acuerdo	0	0%

17.- ¿Conoce sobre los procesos de minería y validación en la información reportada por la ARCONEL?



Si	30	47.6%
No	33	52.4%

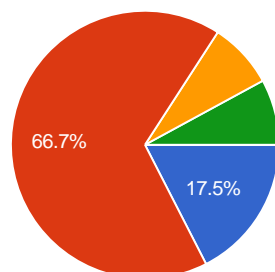
18.- ¿Qué criterio tiene usted sobre el proceso de minería y validación de información ejecutada en el SISDAT e Información Geográfica?



Muy satisfactorio	5	7.9%
Satisfactorio	33	52.4%
Indiferente	21	33.3%
Poco satisfactorio	2	3.2%
Nada Satisfactorio	2	3.2%

E.- Difusión.

19.- ¿Está de acuerdo con las fechas de publicaciones establecidas en el Calendario Estadístico de la ARCONEL?



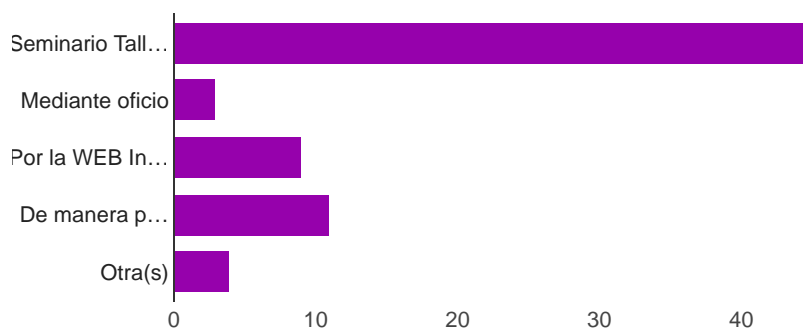
Muy de acuerdo	11	17.5%
De acuerdo	42	66.7%
Indiferente	5	7.9%
Poco de acuerdo	5	7.9%
Nada de acuerdo	0	0%

20.- ¿A través de qué medios accede a la información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano publicada por ARCONEL?



WEB Institucional: www.regulacionelectrica.gob.ec	41	65.1%
Publicaciones - prensa	6	9.5%
SISDAT	48	76.2%
Geoportal Nacional	19	30.2%
E-mail	8	12.7%

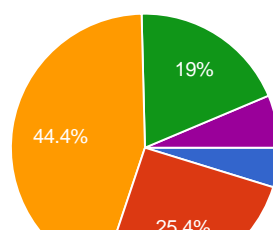
21.- ¿De qué manera ha recibido usted el documento sobre la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano?



Seminario Taller de la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano	45	71.4%
Mediante oficio	3	4.8%
Por la WEB Institucional	9	14.3%
De manera personal en las oficinas de la ARCONEL	11	17.5%
Otra(s)	4	6.3%

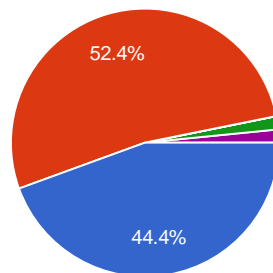
F.- Archivo.

22.- La ARCONEL dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿Con qué frecuencia utiliza esta información histórica?



Siempre	3	4.8%
Frecuentemente	16	25.4%
Ocasionalmente	28	44.4%
Rara vez	12	19%
Nunca	4	6.3%

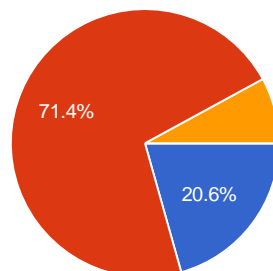
23.- ¿Considera que el archivo que mantiene la ARCONEL con información del Sector Eléctrico Ecuatoriano es provechoso y de utilidad?



Muy de acuerdo	28	44.4%
De acuerdo	33	52.4%
Indiferente	0	0%
Poco de acuerdo	1	1.6%
Nada de acuerdo	1	1.6%

G.- Evaluación.

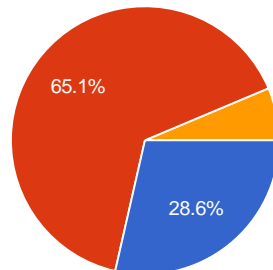
24.- ¿Los productos estadísticos de la ARCONEL que se publican periódicamente, se ajustan a sus necesidades?



Muy de acuerdo	13	20.6%
De acuerdo	45	71.4%

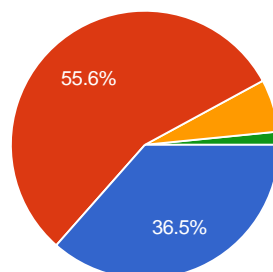
Indiferente	5	7.9%
Poco de acuerdo	0	0%
Nada de acuerdo	0	0%

25.- ¿Cree usted que el glosario de términos de la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano aporta a una mayor comprensión de su contenido?



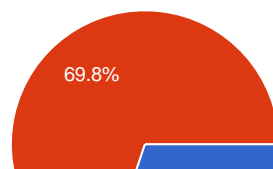
Muy de acuerdo	18	28.6%
De acuerdo	41	65.1%
Indiferente	4	6.3%
Poco de acuerdo	0	0%
Nada de acuerdo	0	0%

26.- ¿Los productos publicados por la ARCONEL aportan en la planificación del sector eléctrico ecuatoriano?



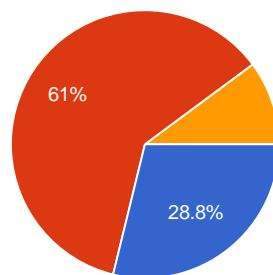
Muy de acuerdo	23	36.5%
De acuerdo	35	55.6%
Indiferente	4	6.3%
Poco de acuerdo	1	1.6%
Nada de acuerdo	0	0%

27.- ¿El contenido de la información estadística publicada es de fácil comprensión y satisface sus expectativas?



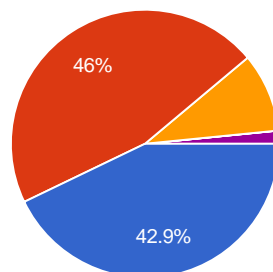
Muy de acuerdo	19	30.2%
De acuerdo	44	69.8%
Indiferente	0	0%
Poco de acuerdo	0	0%
Nada de acuerdo	0	0%

28.- ¿La calidad de la información estadística y geográfica publicada por la ARCONEL es?



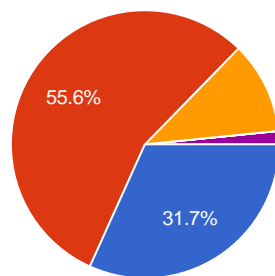
Excelente	17	27%
Muy Buena	36	57.1%
Buena	6	9.5%
Malo	0	0%
Indiferente	0	0%

29.- ¿El soporte técnico recibido por la ARCONEL ante inconvenientes con los formularios de infraestructura o transacciones para subir al SISDAT ha sido?



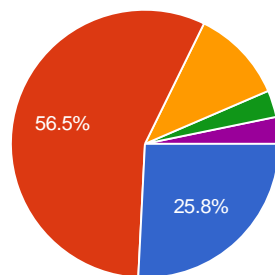
Excelente	27	42.9%
Muy Bueno	29	46%
Buena	6	9.5%
Mala	0	0%
Indiferente	1	1.6%

30.- ¿La atención recibida ante peticiones de información estadística y geográfica ha sido?



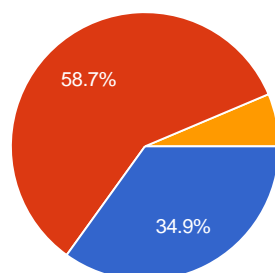
Excelente	20	31.7%
Muy Buena	35	55.6%
Buena	7	11.1%
Mala	0	0%
Indiferente	1	1.6%

31.- La capacitación que ha recibido sobre las actualizaciones del SISDAT, Talleres de la estadística, ha sido.



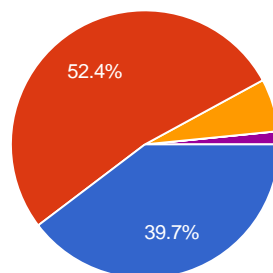
Excelente	16	25.8%
Muy Buena	35	56.5%
Buena	7	11.3%
Mala	2	3.2%
Indiferente	2	3.2%

32.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano, cumple con sus expectativas?



Muy de acuerdo	22	34.9%
De acuerdo	37	58.7%
Indiferente	4	6.3%
Poco de acuerdo	0	0%
Nada de acuerdo	0	0%

33.- ¿Cuál sería la calificación al producto "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2014"?



Excelente	25	39.7%
Muy Buena	33	52.4%
Buena	4	6.3%
Mala	0	0%
Indiferente	1	1.6%

34.- Sus sugerencias son muy importantes para nuestro servicio:

Debería existir mayor capacitación sobre formularios y el manejo de información estadística.

El material es de mucha ayuda y de muy buena calidad.

Arconel, debería planificar la elaboración de los Boletines Estadísticos el Sector Eléctrico Ecuatoriano incluyendo también Índices financieros de cada una de las Distribuidoras del País. Elaborar una Tabla de Índices estandar el Sector Eléctrico Ecuatoriano que sirva de referencias para los estudios de gestión del Comportamiento de los Indicadores de cada una de las Unidades de Negocios y EE's del Ecuador

Felicitaciones al equipo de estadístico de ARCONEL.

Nos gustaría que los cursos o capacitaciones se dicten también en la ciudad de Guayaquil y no solo en Quito o Cuenca. gracias.

Sigan adelante! Vuestro departamento tiene una excelente orientación al cliente!

SE DEBERÍA MANTENER EL APLICATIVO EN EXCEL QUE SE VENIA TRABAJANDO.

Debería poder coordinarse mas cercamente con el MEER en la obtención de información directamente desde los sistemas implementados por SIGDE (p.e. CIS/ CRM) para reducir la carga de trabajo de producción de información a nivel de Distribuidoras.

Mejorar la didáctica del de consulta de datos en el portal SISDAT.

Felicitaciones.

La actualización de formularios SISDAT, debería ser coordinada con el resto de Direcciones

internas de la ARCONEL, en razón que los cambios requeridos involucran al resto de información que se remite en otros formularios. Actualmente se encuentra pendiente la actualización de ciertos formularios en función de las últimas actualizaciones emitidas.

Asistí al taller a fines del 2015 en Quito y realmente se aprecia el trabajo organizado que realizan, felicitaciones!

entregar la estadística en fechas????

Se debe re considerar las fechas de entrega de la información estadística motivo que existen meses que coinciden los feriados con las fechas de cortes y consolidación de la información, por ende retraso con las fechas ya establecidas.

FELICIDADES POR TODO EL TRABAJO Y ESFUERZO QUE REALIZA LA UNIDAD DE INFORMACIÓN DE ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA

Para el caso de reportes de interrupciones tomando en cuenta los factores no deben ser tan exigentes ya que para EMELNORTE han estado solicitando hasta la sexta cifra decimal significativamientras que el MEER, lo solisita únicamente hasta la segunda cifra decimal significativa.

Debería disponerse la información, también en formato de hoja electrónica, es decir, Excel. Gracias.

sugerencias

Es muy meritorio el esfuerzo realizado en el desarrollo del producto "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2015" lo cual demuestra su compromiso. Felicitaciones.

Homologar Instructivos a nivel de todas las distribuidoras para reportar Infraestructura Eléctrica Homologar atributos o elementos eléctricos desplegados en los formularios SISDAT en función del Modelo de datos SIG- MEER

Que incluyan un historico de los proyectos renovables y no renovables, con las fechas estimadas para su ejecución. Y un historico anual de las empresas hidroelectricas y termoelectricas que se han unido al Mercado Electrico Mayorista por año.

Poner énfasis en la coordinación con los agentes del sector. En la última reunión se notaron incomprensiones en la forma de presentar la información y, por tanto, errores de la información presentada en el estadístico.

Número de respuestas diarias

